

Суслова, И. М. Функциональные технологии информационно-библиотечного менеджмента : учебное пособие / И. М. Суслова, Л. А. Абрамова. - Санкт-Петербург : Профессия, 2014. - 280 с.

Учебное пособие отражает традиционные направления и новые тенденции в функциональных технологиях информационно-библиотечного менеджмента. Раскрываются концепция процессного подхода и инновационное направление менеджмента, называемое контроллингом. Отдельные главы посвящены формированию и развитию функций, составляющих управленческий цикл информационно-библиотечного менеджмента: планированию, организации, мотивации, контролю.

Издание предназначено студентам, магистрантам, аспирантам, обучающимся в системе профессионального образования библиотечно-информационных кадров, а также слушателям системы повышения квалификации и руководителям библиотек.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	5
Глава 1. Эволюция функционального менеджмента.....	8
1.1. Концепция процессного подхода в библиотечном менеджменте.....	8
1.2. Сущность и содержание контроллинга в управлении библиотекой.....	27
1.3. Контролинг в научно-методической работе библиотек.....	39
Глава 2. Планирование информационно-библиотечной деятельности.....	48
2.1. Развитие теории и методологии планирования в управлении современной библиотекой.....	48
2.2. Система планов современной библиотеки.....	65
2.3. Стратегическое планирование в библиотеке.....	74
Глава 3. Организационная деятельность библиотеки.....	104
3.1. Законы организационного развития библиотеки.....	104
3.2. Организационные модели библиотеки.....	111
3.3. Сетевые структуры как основа корпоративного менеджмента.....	131
3.4. Процессы реорганизации деятельности библиотеки.....	142
3.5. Факторы оптимизации организационной функции библиотеки.....	152
Глава 4. Мотивационный менеджмент.....	168
4.1. Теоретические аспекты мотивации.....	168
4.2. «Потребность» и «мотив» в теории мотивации.....	178
4.3. Типы мотивации.....	185
4.4. Проектирование оптимальных систем мотивации труда.....	192
4.5. Мотивационная структура управления.....	197
Глава 5. Управленческий контроль.....	222
5.1. Управленческий контроль в системе библиотечного менеджмента.....	222
5.2. Контроль и управленческий учет: грани взаимодействия.....	228
5.3. Виды контроля.....	232
5.4. Технология контрольной деятельности.....	238
Заключение.....	242
Приложения.....	247