

**Алешин, Л. И. Библиотечные сервисы : науч.-практ. пособие / Л. И. Алешин, М. А. Ордынская. – Москва : Литера, 2015. - 304 с.**

Библиотеки самостоятельно определяют номенклатуру оказываемых услуг, опираясь в первую очередь на потребности потенциальных пользователей, а также на возможности предоставления им таких информационных продуктов и услуг. При этом, несомненно, библиотеки должны учитывать существующие в обществе и государстве ценностные ориентиры. Критерием библиотечного обслуживания является не объем библиотечных услуг, предоставленных населению за определенный период времени, а полнота удовлетворения общественных потребностей (групповых, индивидуальных) в библиотечных услугах. Именно этот критерий следует брать за основу оценки эффективности библиотечного обслуживания.

Исследование множества материалов, посвященных библиотечным услугам, показало, что ныне нет их четкой многоаспектной классификации. В данном пособии не ставится подобная цель - для этого необходимо проводить отдельное самостоятельное исследование.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	4
<b>Раздел 1.</b> Читальные залы и абонемент библиотек.....	17
<b>Раздел 2.</b> Заказ книг, МБА и ЭДД.....	31
<b>Раздел 3.</b> Библиографические услуги в библиотеках.....	45
<b>Раздел 4.</b> Выставочная и рекламная деятельность библиотек	63
<b>Раздел 5.</b> Культурно-массовые мероприятия в библиотеке....	76
<b>Раздел 6.</b> Кружковая деятельность библиотек.....	95
<b>Раздел 7.</b> Электронные и оргтехнические услуги внутри библиотек.....	114
<b>Раздел 8.</b> Интернет и виртуальные услуги библиотек.....	142
<b>Раздел 9.</b> Мобильные (переносные) электронные библиотеки	188
<b>Раздел 10.</b> Платные библиотечные услуги, права библиотек по их оказанию.....	212
<b>Заключение</b> .....	231
<b>Литература</b> .....	239
<b>Терминологический словарь</b> .....	253
<b>Использованные сокращения</b> .....	266
<b>Приложения</b> .....	268