

**Балкова, И. В. Справочное пособие библиотекаря :
библиотековедение, библиография, библиотечно-информационное
обслуживание / И. В. Балкова. - Москва : Пашков дом, 2015. - 342 с.**

Справочное пособие библиотекаря - новая книга специалиста в области библиотековедения И. В. Балковой, автора ряда работ, которые нашли положительный отклик у профессионалов библиотечного дела.

В этом издании автор осветил основные аспекты библиотечной деятельности, рассматривая некоторые из них в контексте их исторического развития. Особое внимание уделяется вопросам библиотечного обслуживания. Автор подробно рассматривает формы и методы работы с читателем, а также технологию библиотечного обслуживания.

Актуальные сведения о библиотечном деле будут полезны не только начинающему специалисту, но и профессионалу, который, возможно, по-новому посмотрит на проблемы библиотечной теории и практики. Студентам, помимо всего прочего, будет интересен материал о методике составления списка литературы к курсовой и дипломной работам, методика конспектирования и краткий словарь терминов.

Содержание

К читателю.....	5
Библиотечноеведение и библиография	
ОСНОВНЫЕ ТИПЫ, СТРУКТУРА БИБЛИОТЕК.....	9
Публичные, национальные, научные библиотеки. - Абонемент. - Читальный зал. - Справочный отдел. - Правила пользования	
СИСТЕМА КАТАЛОГОВ И КАРТОТЕК БИБЛИОТЕКИ.....	25
Алфавитный каталог. - Систематический каталог. - Десятичная классификация Дьюи. - Универсальная десятичная классификация ББК. - Электронный каталог. - Картотеки	
ТИПЫ И ВИДЫ ДОКУМЕНТОВ. ЭЛЕМЕНТЫ КНИГИ.....	46
Понятие документа. - Научные документы. - Официальные документы. - Энциклопедия. - Справочник. - Титульный лист. - Колонтитул	
МЕТОДИКА СОСТАВЛЕНИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОПИСАНИЯ. ГОСТ 7.1-2003.....	65
Требования. - Элементы. - Схема описания. - Библиографические ссылки	
ОСНОВЫ, ЗНАЧЕНИЕ, ВИДЫ И ТИПЫ БИБЛИОГРАФИИ. БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ.....	87
Виды. - Списки книг и статей. - Базы данных. - Тематические подборки. - Дайджесты. - Библиографические пособия. - Зарубежная библиография	
Библиотечно-информационное обслуживание	
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ОТЕЧЕСТВЕННОМ БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИИ.....	115
Компетенции современного библиотекаря. - Терминология. - Принципы библиотечного обслуживания. - Удаленный пользователь	
ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ. ТИПОЛОГИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ.....	139
Состав читателей. - Типологические подходы. - Мотив чтения. - Культура чтения. - Информационная культура	
ФОРМЫ И МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ	
	161

И ГРУПП.....	
Общенаучные методы. - Наблюдение. - Эксперимент. - Опрос. - Тест. - Метод экспертных оценок. - Специальные библиотечные методы изучения читателей	
БИБЛИОТЕЧНЫЕ УСЛУГИ. ПРОБЛЕМА ПЛАТНЫХ УСЛУГ. ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	189
Законы Ранганатана. - Понятие библиотечной услуги. - Классификация услуг. - Развитие библиотечных услуг. - Технологический цикл	
БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЩЕНИЕ. ОТКАЗЫ И ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.....	205
Культура общения. - Подготовка к обслуживанию. - Библиотечный запрос. - Приемы и методы общения. - Инструкции и руководства. - Конфликты. - Анализ работы с читателями и их предупреждения	
МЕТОДИКА МАССОВОЙ РАБОТЫ С ЧИТАТЕЛЯМИ.....	242
Основные требования к массовой работе. - Условия. - Диалоговые, рекламно-информационные, игровые формы работы	
БИБЛИОТЕЧНАЯ СРЕДА ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ: МЕТОДИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ.....	276
Методика раскрытия фонда. - Книжные выставки. - Библиотечный плакат. - Методика пространственной организации среды	
МАРКЕТИНГ В БИБЛИОТЕЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	310
Концепция библиотечного обслуживания. - Цели маркетинга. - Формы рекламы. - Структура библиотечного обслуживания. - МБА	
УЧЕТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	320
Функции учетно-технологических документов. - Технологический процесс реализации услуги читателю. - Показатели оценки результативности услуг	
Приложение. Методика конспектирования и составления	

библиографического списка к курсовой и дипломной работе.....	329
Список литературы	332
Краткий словарь терминов	340